



NORTH HARDIN WATER SUPPLY CORPORATION

***BOBBY L. ROGERS
MANAGER
P.O. BOX 55
SILSBEE, TEXAS 77656***

Phone: (409) 385-7355

Fax: (409) 385-0296

AVISO AL CLIENTE SOBRE EMERGENCIAS DE CLIMA EXTREMO

Estimado cliente:

La regla de la Comisión de Servicios Públicos en el Título 16, Capítulo 24 Administración de Texas. El Código § 24.173(d) prohíbe que North Hardin Water Supply Corp. imponga un recargo por pago atrasado o desconecte su servicio minorista de agua por falta de pago de facturas adeudadas durante una emergencia climática extrema hasta después de que termine la emergencia.

Un evento meteorológico extremo se define como un período que comienza cuando la temperatura más alta del día anterior en su área no superó los 28 grados Fahrenheit, y se pronostica que la temperatura permanecerá en ese nivel o por debajo de este durante las próximas 24 horas, según el Servicio Meteorológico Nacional más cercano. Informes para su área. A los fines de estos requisitos, una emergencia climática extrema finaliza el segundo día hábil en que la temperatura supera los 28 grados Fahrenheit.

North Hardin Water Supply Corp. debe ofrecer un calendario de pagos a un cliente afectado que solicite un calendario de pagos. Si es cliente de North Hardin Water Supply Corp. y se ve afectado por una emergencia climática extrema, puede solicitar un cronograma de pagos de North Hardin Water Supply Corp. para las facturas impagas que vencen durante la emergencia climática extrema.

Para los clientes afectados que solicitan un cronograma de pago, North Hardin Water Supply Corp. tiene prohibido desconectar el servicio por falta de pago de las facturas que vencen durante una emergencia climática extrema. Sin embargo, una vez que se ofrece un cronograma de pago al cliente afectado, las desconexiones pueden reanudarse si 1) el cliente afectado se niega a aceptar el cronograma de pago de manera oportuna, o (2) si el cliente afectado ha violado los términos del cronograma de pago.

Si tiene una factura de North Hardin Water Supply Corp. vencida durante una emergencia climática extrema, entonces usted es un cliente afectado y califica para solicitar un cronograma de pago de (North Hardin Water Supply Corp.) para su factura. Comuníquese con nuestra oficina al: 409-385-7355 o en persona al 5094 FM 92 N. Silsbee, TX 77656.

Gracias,
North Hardin Water Supply Corp.